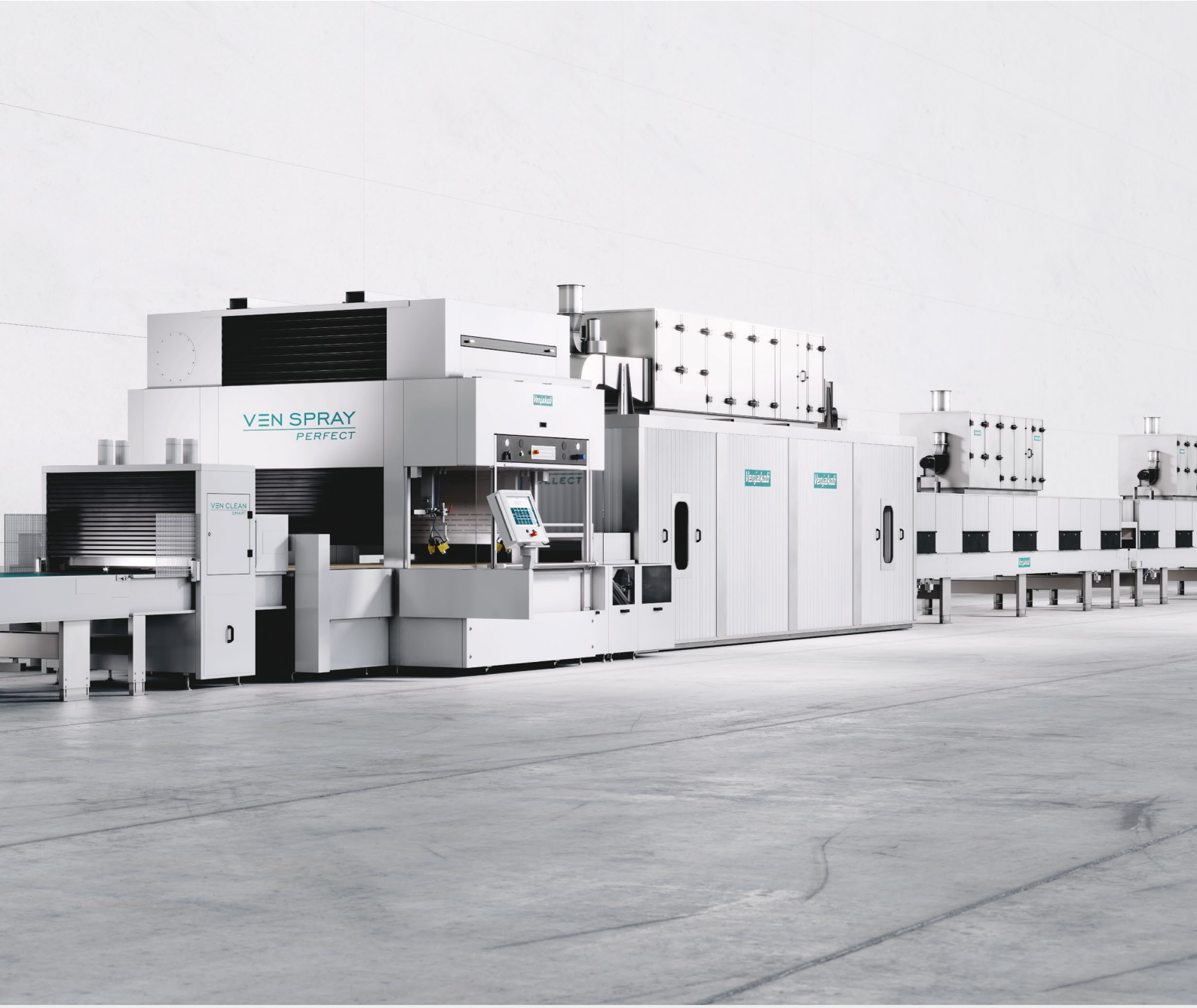
Referenz

Transparenz, ein besserer Überblick und neue Strukturen helfen, einzigartige Qualität zu liefern

Venjakob



itdesign

VENJAKOB Maschinenbau GmbH & Co. KG

Seit 1963 produziert die Venjakob Maschinenbau GmbH & Co. KG mit ihren 300 Mitarbeitenden am Stammsitz in Rheda-Wiedenbrück effiziente und moderne Lackieranlagen und Lackierlinien. → venjakob.de

Venjakob

Branche

Maschinenbau

Ziele und Anforderungen

- Ablösen der lokalen Datenhaltung
- Schaffen von Transparenz und Verbessern der abteilungsübergreifenden Kommunikation
- Gesammelte Informationen zu jedem Kontakt
- Abbilden des Vertriebsprozesses
- Managen der Produktionsprojekte von der Konstruktion bis zum Abschluss der Produktion einer Maschine
- Vielfältiges Reporting

Nutzen und Vorteile

- Informierte Mitarbeitende und schnelle Reaktionszeiten durch zentrale Datenbank mit 360°-Sicht auf Kontakte
- Übersicht über Vertriebsaktivitäten durch Sales-Funnel hilft, Potenziale zu erkennen und die Marktbearbeitung zu planen
- Vereinfachtes nahtloses Arbeiten im Vertrieb durch mobile Nutzung
- Datenpflege im CRM und Synchronisation ins ERP
- Guter Gesamtüberblick durch spezifische Cockpits für verschiedene Anwendergruppen
- Planbare Produktion durch Auswertung der Angebote und der daraus folgenden Aufträge
- Automatische Benachrichtigungen, z. B. für benötigten Testlauf im Rahmen des Vertriebsprozesses

CAS Engineering

Projektdaten

- CAS Engineering
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey
- itd Schnittstellen-Framework: proAlpha

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz itdesign GmbH

„Um unseren Unternehmenswerten und dem damit einhergehenden Versprechen einer einzigartigen Qualität entsprechen zu können, benötigten wir im stetig wachsenden Unternehmen mehr Transparenz, einen besseren Überblick und neue Strukturen. All das konnten wir mit CAS genesisWorld umsetzen."

Marina Delchmann, CRM-Projektleiterin

Einsatzbereich

- Kontaktmanagement
- Vertrieb
- Projektmanagement
- Reporting
- Mobiles Arbeiten

Eingesetzte Lösung

CAS Engineering

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de