Referenz

CAS genesisWorld als zentrale Plattform reduziert den Zeitaufwand und erhöht die Datenqualität

SÜDWESTMETALL

itdesign

Verband der Metall- und Elektroindustrie Baden-Württemberg e. V.

Der Verband der Metall- und Elektroindustrie Baden-Württemberg e. V. (Südwestmetall) ist der branchenübergreifende Zusammenschluss von tarifgebundenen Unternehmen der Metall- und Elektroindustrie in Baden-Württemberg. Er wurde 1947 gegründet und hat 260 Mitarbeitende. → suedwestmetall.de

SÜDWESTMETALL

Branche

Arbeitgeberverband

Ziele und Anforderungen

- Einheitliches System für die Hauptgeschäftsstelle und alle Bezirksgruppen
- Zentrale Verwaltung der Mitgliedsdaten
- Einfaches Erheben der Stammdaten
- Effizientes Arbeiten mit Serien-E-Mails und Seriendruckdokumenten
- Integriertes Veranstaltungsmanagement
- Auswertungen und Analysen
- Abrechnen der Mitgliedsbeiträge

Nutzen und Vorteile

- Zeitersparnis und Fehlerminimierung bei der Datenerfassung und digitalen Stammdatenerfassung mittels personalisierter Umfragen
- Konsistente Daten durch Auflösen der Datensilos, Vermeiden von Dubletten in einer zentralen Plattform
- Ganzheitlicher Überblick über die Interaktion mit den einzelnen Mitgliedsunternehmen
- Auswertungen über die Mitgliedsunternehmen mit wenigen Klicks
- Versenden von zielgruppenspezifischen Anschreiben (E-Mail und Print)
- Verbesserter interner Informationsfluss, auch mit den Bezirksgruppen
- Abrechnen der Mitgliedsbeiträge unter Berücksichtigung verschiedener Beitragsmodelle

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Duplicate Finder pro, Easy Invoice, Event Management, Report, Survey
- itd Schnittstellen-Framework

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz itdesign GmbH

„Mit CAS genesisWorld haben sich die Erfassung und Verwaltung der Daten unserer Mitgliedsunternehmen und Ansprechpartner erheblich vereinfacht. Die Nutzung einer zentralen Plattform reduziert den Zeitaufwand und erhöht die Datenqualität."

Kai Schweppe, Geschäftsführer

Einsatzbereich

- Mitgliedermanagement
- Marketing
- Veranstaltungsmanagement
- Reporting
- Abrechnung

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de