

Referenz

Vereinfachte Veranstaltungsorganisation
und bessere Kommunikation
mit den Interessenten

Technische
Universität
München



Executive Education Center der TUM School of Management

Das Executive Education Center mit seinen 30 Mitarbeitern wurde 1982 gegründet und gehört der Technischen Universität München an. Es koordiniert die Hochschulaktivitäten der Fakultät und sorgt für den Wissenstransfer sowie den Dialog zwischen der Hochschule und Partnern in der Wirtschaft. → eec.wi.tum.de



Branche

Weiterbildung

Ziele und Anforderungen

- Optimieren des Adressmanagements
- Erstellen von zielgruppenspezifischen Verteilern und Verschicken von Mailings
- Abbilden von Veranstaltungen
- Unterschiedliche Zugriffsmöglichkeiten für verschiedene Mitarbeitergruppen
- Vielseitige Auswertungsmöglichkeiten
- Datenmigration aus Altsystem

Nutzen und Vorteile

- Informierte Mitarbeiter durch 360°-Blick auf Kontakte und Projekte dank umfassender digitaler Akten
- Gewährleisten eines reibungslosen Wissens-transfers
- Unterschiedliches Gestalten von Zugriffswegen und -rechten für wissenschaftliche Hilfskräfte und Festangestellte
- Einfachere Veranstaltungsplanung von der zielgruppengenauen Einladung über Teilnehmerlisten (inkl. Wartelisten), Namensschilder bis zur Nachbearbeitung
- Solide Entscheidungsgrundlagen mit schnellem Überblick dank tagesaktueller Auswertungen
- Übernahme des kompletten Datenbestandes mit Kategorisierung und abteilungsübergreifendem Zugriff gemäß Rechtesystem



„Mit CAS genesisWorld konnten wir unsere Veranstaltungsorganisation vereinfachen und die Interessentenkommunikation besser strukturieren. Durch den Einsatz zusätzlicher Module werden wir unsere Abläufe noch weiter automatisieren können!“

Silvia Hagn · Program Manager

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey, Duplicate Finder pro
- Schnittstelle zum ERP-System „APplus“ und zu „Sharepoint“

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Marketing
- Reporting

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de