Referenz

Strukturiertes Projektmanagement und kompetenter Service

M.O.S.S.
Computer Grafik Systeme
Geoinformationssysteme

itdesign

M.O.S.S. Computer Grafik Systeme GmbH

Die M.O.S.S. Computer Grafik Systeme GmbH bietet intelligente Geo- und IT Lösungen, um Geoinformation nachhaltig und gewinnbringend zu nutzen. Das Unternehmen hat 60 Mitarbeitende und wurde 1987 gegründet.
→ moss.de

Branche

IT

Ziele und Anforderungen

- Zentrales Adressmanagement
- Archivierung von E-Mails und kundenbezogenen Dokumenten
- Mehr Transparenz in Projekten
- Effizientes Servicemanagement inklusive der Verwaltung von Wartungsverträgen
- Unterstützung im Vertrieb
- Einfache und effektive Abwicklung von Projekten

Nutzen und Vorteile

- Zentraler Informationszugriff: Alle Daten zu Kunden und Projekten wie Schriftverkehr, Termine, Aufgaben, Serviceverträge, Supportanfragen, Produkteinsätze, Verkaufschancen und Rechnungen befinden sich in einem System und werden in der Kundenakte strukturiert dargestellt.
- Kompetenter, schneller Service: Service- und Supportleistungen werden über das Helpdesk workflowgesteuert erfasst und bearbeitet, geleistete Zeitaufwände werden transparent abgerechnet.
- Die Anbindung der Telefonanlage erleichtert die Erfassung von Telefonaten.
- Kunden legen über das Modul Helpdesk online Anfragen und Fehler selbstständig an und entlasten somit die internen Support-Mitarbeitenden.

CAS IT Services

Projektdaten

- CAS IT Services
- Module Duplicate Finder pro

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz itdesign GmbH

„Unsere Softwareentwicklungen und Serviceleistungen sind auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Ohne die leistungsstarke CRM-Lösung CAS IT Services wäre die konsequente Ausrichtung auf den Kunden und die individuelle Umsetzung seiner Anforderungen und Wünsche nicht möglich."

Ines Döring, Marketing

Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Service und Support
- Projektmanagement

Eingesetzte Lösung

CAS IT Services

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de