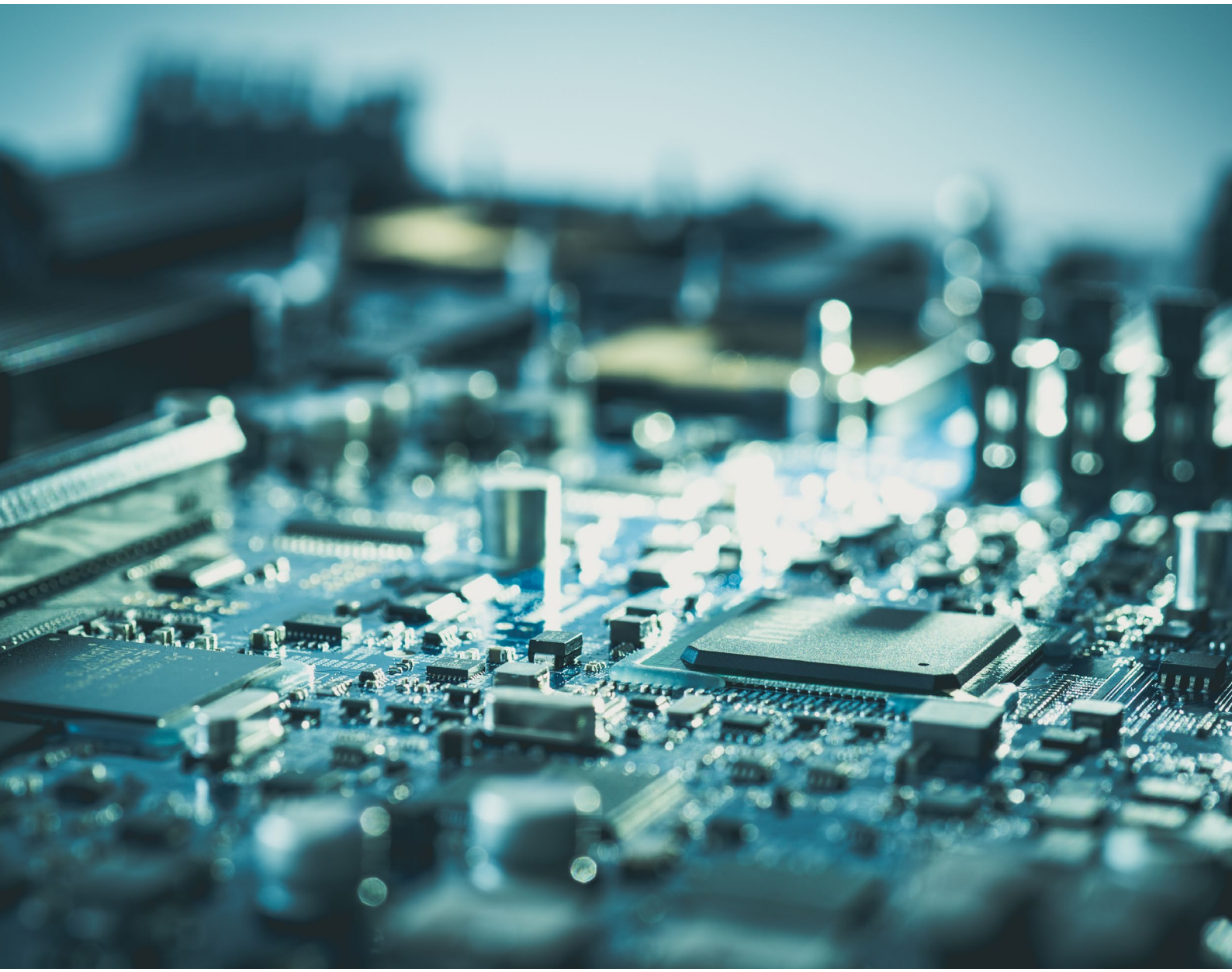
Referenz

Schnellere Prozesse und besserer Kundenservice durch CRM



itdesign

matronic GmbH & Co. Electronic Vertriebs KG

Seit 1973 vertreibt matronic elektronische Bauteile verschiedener Hersteller an Kunden im Bereich Industrie und Automotive. Das Leistungsspektrum reicht von der Belieferung hochwertiger Bauteile über die Bereitstellung von Mustern, Design-In und Applikations-Engineering sowie kundenspezifischen Liefer- und Logistikservice bis hin zur Beschaffung von abgekündigten und schwer beschaffbaren Bauteilen. → matronic.de

matronic Electronic Components

Branche

Großhandel

Ziele und Anforderungen

- Einheitliche Adressdatenbank
- Anbindung an ERP Parity
- Dokumentenvorlagen
- Office-Integration
- Vertriebsunterstützung
- Angebote mit dem CRM-System erstellen
- Kategorisierungsmöglichkeiten der Adressen
- Projektmanagement
- Individualisierung der Masken
- Online-Fragebögen zur Bestimmung benötigter Bauteile und Muster

Nutzen und Vorteile

- Reduzierter Aufwand bei der Pflege von Adressen
- Bessere Datenqualität
- Verschiedene Dokumente einfach erstellen
- Dokumentenvorlagen ermöglichen einen einheitlichen Auftritt nach außen
- Archivierung von Briefen, E-Mails und Telefonaten in Kundenakte schafft eine 360°-Kundenrundumsicht
- Effizienter Überblick über Verkaufschancen
- Angebote auf Knopfdruck erstellen
- Eigenständige Anpassung der Masken an veränderte Anforderungen
- Projektvorlagen erleichtern die Abwicklung
- Vereinfachte Prozesse bei Bestellung von Bauteilen sowie Mustern

CAS IT Services

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul Form & Database Designer
- Modul Survey online

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz itdesign GmbH

„Kunde und Kundenzufriedenheit stehen an vorderster Stelle für unser aktives und tägliches Tun und Handeln. Mit CAS genesisWorld haben wir eine flexible Softwarelösung gefunden, die unsere Prozesse vereinfacht und schnellere Lieferungen für Bauteile sowie Muster ermöglicht."

Arthur Eberle, Geschäftsführer

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Vertrieb
- Projektmanagement
- Prozessmanagement

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de