Referenz

Passgenaues CRM für die internationale Expansion

compart

itdesign

Compart GmbH

Die Compart GmbH ist ein internationaler Anbieter von Output-Management-Lösungen für die höchstleistungsfähige Verarbeitung von Datenströmen und Dokumenten großer Volumina aus unterschiedlichen Quellen. Das Unternehmen beschäftigt 170 Mitarbeitende aus 30 Nationen und ist mit 1.400 Kunden europäischer Branchenführer.
→ compart.com

compart

Branche

IT

Ziele und Anforderungen

- Einheitliche Adressdatenbank für mehrere internationale Standorte
- Mehrsprachigkeit
- Unterstützung des gesamten Sales-Prozesses
- Reports erstellen
- Durchführung und Erstellung von Mailings und Kampagnen
- Homogenes System für verschiedene Geschäftsbereiche
- Zeiterfassung
- Projektmanagement und Projektcontrolling
- Mobiler Zugriff auf Daten

Nutzen und Vorteile

- Ein System für alle Standorte auch im Ausland
- Weltweiter Zugriff auf einheitlichen Adressbestand
- Erleichterung der abteilungsübergreifenden Arbeit
- Überblick über die Aktivitäten des Vertriebs und den aktuellen Stand der Verkaufschancen
- Stets aktuelle Auswertungen auf Knopfdruck
- Kunden- und projektbezogene Zeiterfassung
- Planung und Strukturierung der Projekte unter Einbeziehung von Meilensteinen, Aufgaben, Ressourcen, Budgets, Kosten und Zeiten sowie Überblick über Reaktionen

CAS IT Services

Projektdaten

- CAS IT Services
- Modul Form & Database Designer
- Modul Marketing pro

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

„Compart blickt auf mehr als 20 Jahre nachhaltiges Wachstum zurück. Neben der konsequenten Weiterentwicklung und Erweiterung unseres Portfolios steht als nächstes Ziel die weitere internationale Expansion ganz oben auf der Strategie-Roadmap der Compart-Gruppe. Dank der CRM-Software CAS genesisWorld und der Unterstützung des kompetenten Partners itdesign sind wir dafür jetzt weltweit gut organisiert, arbeiten mit einheitlichen Standards und können diese jederzeit flexibel ausbauen."

Marco Piccioni, VP Customer Operations

Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Vertrieb
- Reporting
- Projektmanagement und -controlling
- Mobiles Arbeiten
- Zeiterfassung

Eingesetzte Lösung

CAS IT Services

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de