Referenz

CRM als Grundlage für eine einwandfreie Kommunikation

LS telcom

itdesign

LS telcom AG

Seit mehr als 30 Jahren und mit Kunden in mehr als 100 Ländern ist LS telcom führend in den Bereichen Funkkommunikation, Spektrum-Management und Funküberwachung. Die AG hat 240 Mitarbeitende und wurde 1992 gegründet. → lstelcom.com

Branche

Software, IT-Dienstleistungen

Ziele und Anforderungen

- Strukturierte Kunden- und Projekthistorie
- Verwaltung von Referenzen
- Darstellung des Referenzmarketings
- Marketing- und Vertriebsunterstützung
- Kampagnenmanagement
- Forecasting
- Vertriebs- und Marketing-Controlling

Nutzen und Vorteile

- Qualitativ bessere Kundenbetreuung durch stets informierte Mitarbeitende
- Die Kategorisierung nach verschiedenen Kriterien ermöglicht einen schnellen Überblick über vorhandene Referenzen
- Marketingkampagnen einfach planen und strukturiert umsetzen
- Vertriebsaktivitäten effektiv steuern und auswerten

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul Marketing pro
- Modul Report

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz itdesign GmbH

„Schnelle und effiziente Kommunikation ist Grundlage und Bedingung für jeglichen Erfolg. Um so eine Kommunikation sicherzustellen, ist der ständige Zugang für jeden Mitarbeiter zu umfangreichen Informationen über Kunden und Projekte sowie zu tagesaktuellen Auswertungen notwendig. Mit CAS genesisWorld ist dies gewährleistet."

Heiko Ross, Leiter Marketing & Vertrieb

Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Vertrieb
- Projektmanagement und –controlling
- Marketing

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de