

Referenz

Globale, dezentrale Vertriebsstruktur
durch zentrales CRM

DRUCKLUFT | ABSAUGUNG | BILDGEBUNG | ZAHNERHALTUNG | HYGIENE

Unser Bestes für Ihre Praxis.
Das Dürr Dental System.



Dürr Dental erfüllt höchste Ansprüche: Präzise aufeinander abgestimmte Produktsysteme und Services machen Ihre Praxis effizienter, die tägliche Arbeit für Sie und Ihr Team einfacher und zugleich sicherer. Mit Dürr Dental sind Sie rundum perfekt versorgt.
[Mehr unter www.duerdental.com](http://www.duerdental.com)

 **DÜRR
DENTAL**
DAS BESTE HAT SYSTEM

Dürr Dental AG

Als Technologieführer innerhalb der Gesundheitsbranche entwickelt und produziert Dürr Dental hochinnovative Systemlösungen in den Bereichen Equipment, Diagnostische Systeme und Hygiene. Dürr Dental wurde 1941 gegründet und hat aktuell 1300 Mitarbeitende in über 45 Ländern. → duerrdental.com



Branche

Medizintechnik, Gesundheitswesen

Ziele und Anforderungen

- Mobil einsetzbare CRM-Lösung
- Einfache und intuitive Benutzeroberfläche und detaillierte Suchfunktion – bringt Nutzerakzeptanz
- Kontakt- und Aktivitätsmanagement
- Bereitstellen von Fragebögen für Abfragen vor Ort
- Einfaches Erstellen von Besuchsberichten
- Abbilden der verschiedenen Vertriebsmodelle
- Optimieren und Abbilden der Workflows zwischen Innendienst, Außendienst und Service
- Benachrichtigungsdienst

Nutzen und Vorteile

- Schneller Informationsfluss durch Erfassen von kundenrelevanten Daten vor Ort beim Kunden
- Rascher Überblick über Daten durch Dashboards und Reports, leichtes Auffinden von Dokumenten
- Verbesserung der Adressqualität dank zentraler Speicherung bzw. Pflege und Dublettenprüfung
- Optimierung der Kundenbetreuung durch 360°-Sicht auf Kundenakte
- Steigerung der Kundenzufriedenheit mit individueller, zielgenauer Ansprache
- Nahtloses Zusammenspiel von Außen- und Innendienst, Schulungsabteilung, Service und Produktmanagement

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Schnittstellen: IFS ERP / CRM, Novell Groupwise

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz itdesign GmbH



„Der ausschlaggebende Grund für CAS genesisWorld war die Bereitstellung einer mobilen Lösung mit intuitiver Bedienung zur Anwendung auf verschiedenen Endgeräten. itdesign stand vor der Herausforderung eine globale, dezentrale Vertriebsstruktur durch ein zentrales CRM-System abzubilden. Über den regelmäßigen Austausch mit itdesign entwickeln wir die Lösung ständig weiter.“

Rüdiger Marx, Leitung CRM

Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Vertrieb
- Reporting
- Projektmanagement
- Mobiles Arbeiten

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de