

Referenzkunde



CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand



» Unsere eigenen Kunden überzeugt an orgavision die enorme Flexibilität – und genau das überzeugt uns an CAS genesisWorld. Wir können die Lösung soweit anpassen, dass der Einsatzbereich weiter über den eines klassischen CRMs hinausgeht. «

Björn Wyrich, Berater



Branche

Software-Entwicklung

Ziele/Anforderungen

- Finden eines Dienstleisters, der CRM-Lösung und CRM-Strategie im Unternehmen implementiert
- Ausbilden eines CRM Professionals
- Effizientes Adress-, Kontakt- und Terminmanagement
- Eigenständiges Anpassen und Ausbauen der CRM-Lösung
- Integriertes, flexibles Abrechnungstool
- Leadmanagement mit detailliertem Reporting
- Abbilden des Marketings, flexibles Reporting

Nutzen und Vorteile

- Abbilden aller Unternehmensprozesse in der CRM-Lösung durch eigene Datenobjekte und individuelle Maskengestaltung
- Komfortable Abwicklung des sehr heterogenen Abrechnungsprozesses mit Easy Invoice sowohl für SaaS-Kunden als auch für On-Premise-Kunden
- Planungssicherheit durch Reporting über Vertriebspipeline
- Zielgruppengerechte Marketingkampagnen und deren Controlling
- Einbinden des kundenspezifischen orgavision-Zugangs in der jeweiligen Kundenakte



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Kunde

- Orgavision GmbH
www.orgavision.com
- Entwicklung und Vertrieb der Software orgavision zum Aus- und Aufbau von Qualitätsmanagement und Unternehmensdokumentation
- 2008 gegründet
- 30 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de