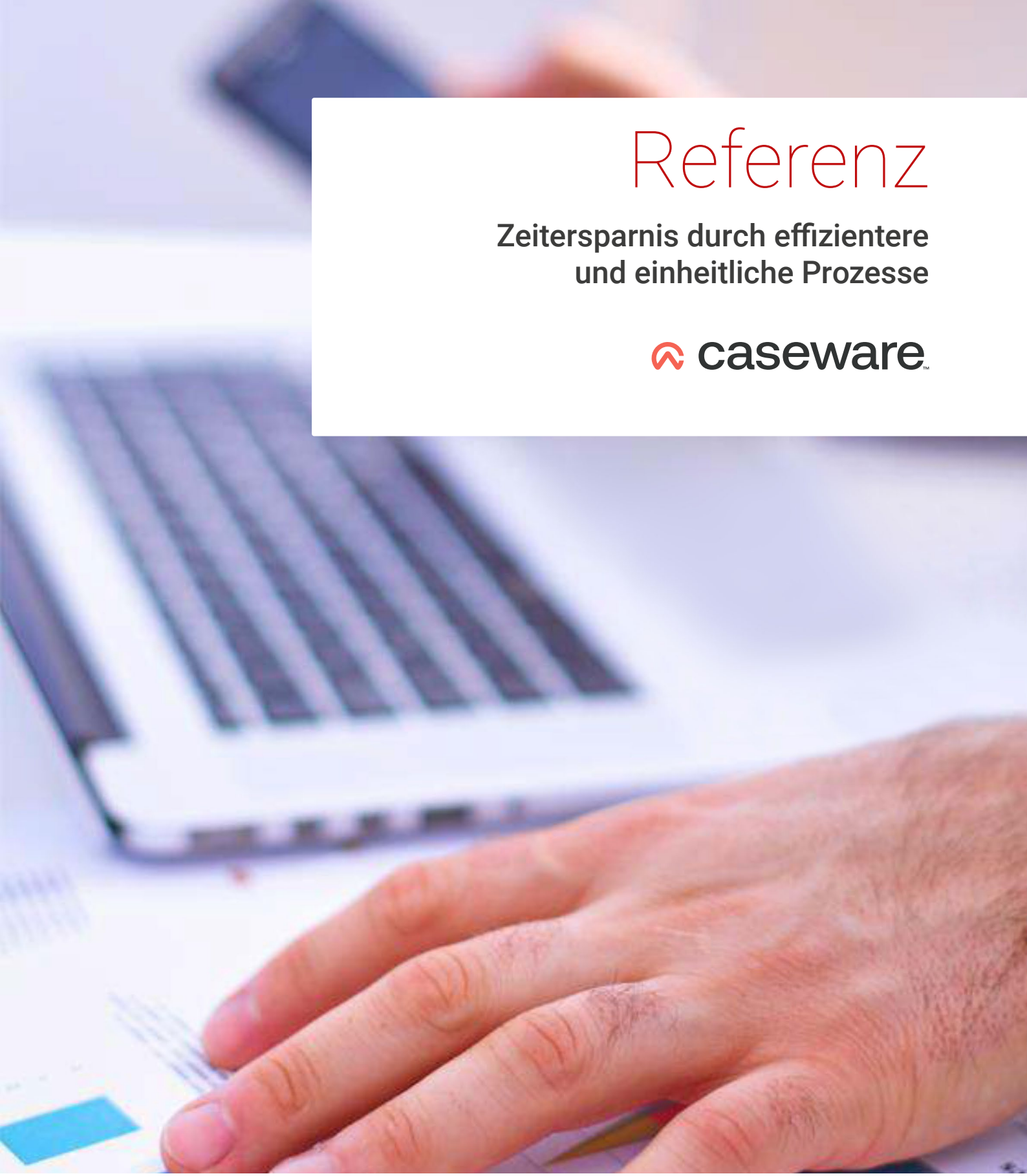

Referenz

Zeitersparnis durch effizientere und einheitliche Prozesse

caseware

itdesign

CaseWare Germany GmbH

Caseware ist einer der weltweit führenden Lösungsanbieter in den Bereichen Audit, Financial-Reporting und Datenanalyse. In Deutschland firmierte Caseware bis Sommer 2022 als Audicon GmbH. Das Unternehmen wurde 1994 gegründet und hat 100 Mitarbeitende.

→ caseware.net

caseware

Branche

Software- und Beratungsunternehmen

Ziele und Anforderungen

- Schaffen einer einheitlichen Datenbasis
- Adresspflege in nur einem System
- Aufbau eines Vertriebsmanagements und -controllings
- Schnittstelle zu ERP-System „NAVISION“ von Microsoft
- Optimieren der Supportprozesse

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Daten für CRM und ERP
- Höhere Adressqualität und leichtere Pflege der Kontaktdaten
- Alle offenen Tickets stets im Blick und effizienteres Abarbeiten im Service & Support
- Einheitlicher, teilweise automatisierter Vertriebsprozess
- Systematischer Überblick über Verkaufschancen – kein Lead geht verloren
- Professionelle Inxmail-Anbindung für E-Mail-Marketing-Kampagnen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Survey
- Schnittstelle zu ERP Navision

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz itdesign GmbH

„Erstklassiger und umfassender Service werden bei uns großgeschrieben. Als Anbieter von Softwarelösungen haben wir dabei an die von uns eingesetzte Software hohe Anforderungen. CAS genesisWorld passt daher gut zu uns. Durch effizientere und einheitliche Prozesse sparen wir viel Zeit, die wir in unsere Kundenbeziehungen investieren können.“

Axel Zimmermann · Geschäftsführer

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Kundenmanagement
- Vertriebsmanagement
- Service & Support
- Marketing

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
www.crm.itdesign.de