

Referenz

Einheitliche CRM-Software für das gesamte
Unternehmen unter Berücksichtigung
der Individualität jedes Bereiches



ZEISER GmbH

Die ZEISER GmbH ist ein Spezialhersteller von Hochpräzisions-Nummerierwerke mit Konzentration auf Impact- und Non-Impact-Serialisierungslösungen für die Sicherheitsdruckindustrie. Das Unternehmen wurde 1955 gegründet und hat 150 Mitarbeiter weltweit. → zeiser.com



Branche

Betriebstechnik und Maschinenbau

Ziele und Anforderungen

- Gruppenweites CRM mit einem einheitlichen Adressmanagement und hoher Datenqualität
- Mobile Anwendung per Browser und App
- Hohe Usability und Anwenderfreundlichkeit, sodass das CRM-System (gerne) genutzt wird
- Unterstützung der Vertriebssteuerung vom Messeprozess bis zur Angebotserstellung
- Umfangreiches Reporting, Mehrsprachigkeit

Nutzen und Vorteile

- Umfassende Kundeninformationen auf Knopfdruck dank komfortablem, systemübergreifenden Zugriff auf einheitliche Daten – auch mobil
- Einheitlicher, strukturierter Messeprozess mit automatisierten Workflows vom Messeggespräch bis zur Nachbetreuung
- Gezielte Kundenansprache dank guter Übersicht und Auswertungen zu Verkaufschancen
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Hilfe von umfassenden Reportingmöglichkeiten über alle Standorte hinweg und unternehmensweites Gedächtnis
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit und intensive Systemnutzung durch die Entlastung bei Routineaufgaben



„Für jeden Anwendungsbereich die passende Lösung. Wir haben die geeignete CRM-Software für das gesamte Unternehmen gefunden und konnten dennoch die Individualität jedes Bereiches berücksichtigen.“

Janine Rettkowski · IT/IS Management

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey, Duplicate Finder pro
- Schnittstelle zum ERP-System „APplus“ und zu „Sharepoint“

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Vertrieb
- Reporting
- Mobiles Arbeiten

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de