Referenz

CAS genesisWorld hilft uns dabei, unseren Kunden noch besser ‚Lösungen für Ihre Ideen' zu liefern.

TH.GEYER
LÖSUNGEN FÜR IHRE IDEEN

itdesign

TH. Geyer GmbH & Co. KG

Handel von Laborbedarf im B-to-B sowie Aromen und Duftstoffe für die Lebensmittel- und Kosmetikindustrie. Umfassende Kompetenz im Chemie-, Analytik-, Biotechnologie-, Industrie- und Life-Science-Markt. Das Unternehmen hat 200 Mitarbeiter und wurde 1892 gegründet. → thgeyer.com

Branche

Großhandel für Laborbedarf, Aromen und Duftstoffe

Ziele und Anforderungen

- Ablösen von Excel-Listen
- Arbeiten mit einheitlichen Daten in den unterschiedlichen Business Units und an den internationalen Standorten
- Steigern der Abschlussraten um 10%
- Unterstützung für strukturierte Eingaben
- Anbinden an das ERP-System abas
- Ausgefeiltes Rechtesystem, um Handelspartnern Teilzugriff zu gewähren
- Mobiles Arbeiten

Nutzen und Vorteile

- Bessere Kundenbetreuung, da alle relevanten Kommunikations- und Interaktionsdaten immer aktuell an jedem Arbeitsplatz digital im Schnellzugriff sind
- Einfacher Wissensaustausch und Zusammenarbeit über die Business Units hinweg mit automatisierten Workflows und anwachsendem, digitalisiertem Unternehmenswissen
- Nutzen von Cross-Selling-Effekten dank transparenter, einfach recherchierbarer Daten
- Einsehen und direktes Bearbeiten der Leads und der Kunden durch Handelspartner
- Engere und reibungslose Zusammenarbeit mit den Handelspartnern

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, Survey
- Bidirektionale Schnittstelle zu abas ERP

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Lösungen für Ihre Ideen' ist seit einiger Zeit fest mit dem Namen Th. Geyer verbunden, was sich auch in unserem Firmenlogo widerspiegelt. Genau dieser Slogan war auch Bestandteil der Anforderungen an unser neues CRM System. Mit CAS genesisWorld und unserem Partner itdesign ist es uns gelungen, das zum Einen im Einführungsprojekt erfolgreich umzusetzen und zum Anderen jetzt auch im tägliches Geschäft unseren Kunden gegenüber zu leben. CAS genesisWorld hilft uns dabei, unseren Kunden noch besser ‚Lösungen für Ihre Ideen' zu liefern!"

Dix Kaufner · Prokurist und Niederlassungsleiter

Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Vertrieb
- Interne Vernetzung
- Mobiles Arbeiten

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
www.crm.itdesign.de