

Referenz

Zu unserer Motivation passende
Software eingeführt von dem
für uns perfekten Partner

SoCom



SoCom Informationssysteme GmbH

Die SoCom Informationssysteme GmbH mit 30 Mitarbeitern ist der Spezialist für Software für Textildienstleister. Seit der Gründung 1992 befasst sie sich mit der Realisierung von computergestützten Organisationssystemen für Textilreinigungsbetriebe mit dem Schwerpunkt „Wäscherei“. → socom.de

SoCom

Branche

Softwarehersteller

Ziele und Anforderungen

- Aufbau eines Projektmanagements mit Ressourcenplanung, Zeiterfassung, zentralem Kalender
- Vielseitige Controlling- und Auswertungsmöglichkeiten
- Abbilden der Produktentwicklung
- Optimieren und Vereinfachen von Kontingentsabrechnungen der Serviceverträge

Nutzen und Vorteile

- Hohe Transparenz: Übersicht über Kundentermine und alle relevanten Daten, Dokumente in jeweiliger Akte
- Auswerten von Kundenterminen und effizientes Planen der Ressourcen
- Professionalisieren des Projektmanagements, smarte Steuerungsinstrumente
- Übersicht über geplante Ressourcen pro Projekt bzw. über Projektbeteiligung pro Mitarbeiter
- Genaues Auswerten der Projekte über selbst definierbare Reports
- Überblick über Release-Termine, Verantwortlichkeiten und Release-Inhalte auf Knopfdruck
- Schnelle Abrechnung der Serviceverträge dank effizienter Zeiterfassung



„Die itdesign GmbH ist der perfekte Partner für uns. Sie überzeugt durch das über viele Jahre erworbene CRM-Know-how und den ausgeprägten Servicegedanken. Dies und die CRM-Software CAS genesisWorld passen hervorragend zu unserer eigenen Motivation.“

Michael Wieser · Assistent der Geschäftsleitung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld PLATINUM Suite

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Software Made & Hosted in Germany
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Projektmanagement
- Zeiterfassung
- Controlling

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de