Referenz

Mit CAS genesisWorld international auf einer gemeinsamen Grundlage arbeiten.

Simons Voss technologies

itdesign

SimonsVoss Technologies GmbH

Die SimonsVoss Technologies GmbH ist im Markt für digitale, batteriebetriebene Schließ- und Zutrittskontrollsysteme der Technologieführer. Das Unternehmen hat mehr als 300 Mitarbeiter.
→ www.simons-voss.de

Branche

Produzierende Unternehmen, Elektrotechnik

Ziele und Anforderungen

- Struktur des Vertriebsprozesses optimieren
- Vertriebsprozesse deutschlandweit und international vereinheitlichen
- Interne Prozesse automatisieren (Versand von Informationen und Dokumenten wird automatisch ausgelöst)
- Jahres- und Produktplanungen auf einfache Weise durchführen
- Tool international einsetzen
- Informationen und Dokumente zentral speichern

Nutzen und Vorteile

- Schnelles und einfaches Zugreifen der Vertriebsleiter auf Informationen aus dem Vertriebsteam – ohne aufwändige Kommunikation
- Transparenz durch Kundenakte – auch für den Fall der Urlaubsvertretung und des Ausscheidens von Mitarbeitern aus dem Unternehmen
- Steigerung der Qualität in der Kundenbetreuung
- Professionelles Auftreten der Mitarbeiter über alle Standorte hinweg durch einheitliche Dokumente

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Helpdesk, Marketing pro, Sales pro

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Internationale Prozesse zu gestalten und zu leben, ist eine Herausforderung. Diese haben wir mit CAS genesisWorld gemeistert. Alle Standorte arbeiten mit derselben Software, sämtliche Dokumente und Prozesse sind einheitlich gestaltet. Wir haben eine gemeinsame Grundlage gefunden, um auf Basis hoher Professionalität unsere internationale Expansion voranzutreiben."

Fritz Goetz · Leitung Vertrieb

Einsatzbereich

- Internationaler Einsatz
- Vertrieb
- Kundenmanagement
- Automatisierung interner Prozesse
- Jahres- und Produktplanung

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
www.crm.itdesign.de