



Referenz

Verbesserte Kundenbetreuung
durch informierte Mitarbeiter



sigma3d GmbH

sigma3d ist als externer Spezialist Marktführer für industrielle mobile 3d-Messdienstleistungen in Deutschland. Als verlässlicher Partner der Industrie führt sigma3d weltweit Standardmessaufgaben bis hin zu komplexen Spezialmessungen aus. Beratungsleistungen zum Aufbau wiederkehrender Messabläufe runden das Portfolio ab. → sigma3d.de



Branche

Ingenieurdienstleistung

Ziele und Anforderungen

- Zentrales Adress- und Kontaktmanagement über mehrere Standorte
- Offline-Verfügbarkeit der Daten vor Ort beim Kunden
- Verwaltung und Archivierung von Dokumenten
- Strukturierte Kunden- und Projekthistorie
- Integration der Telefonanlage zur transparenten Ablage von Telefonnotizen

Nutzen und Vorteile

- Zentrale Adressverwaltung für alle Standorte vermeidet doppelte Datenhaltung und Datenpflege.
- Durch die zentrale Informationsablage, auch von projektbezogenen Informationen, ist jeder Mitarbeiter stets auf dem aktuellen Stand.
- Die Integration der Telefonanlage erleichtert die Erfassung und Protokollierung von Telefonaten.
- Hohe Mobilität durch Anbindung von Smartphones

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Standortreplikation und Replikation auf Notebooks
- Module: Mobile sync, Mobile App, Project

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz



„Durch die Software CAS genesisWorld macht es keinen Unterschied mehr, ob unsere Mitarbeiter an einem der beiden Firmensitze oder direkt beim Kunden vor Ort tätig sind. Sie arbeiten stets mit demselben „Werkzeugkasten“. Das hilft uns unsere Projekte flexibel und kundenorientiert durchzuführen.“

Daniel Berk · Leitender Ingenieur für IT, Prüf- und Kalibriertechnik

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Dokumentenverwaltung
- Telefonieintegration
- Mobiles Arbeiten

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de