Referenz

seufert
Inspiration beyond packaging.

Creation. Plastics.
Expertise.

...more than
just packaging

itdesign

Seufert Transparente Verpackungen GmbH

Mit 100 Mitarbeitern ist die Seufert GmbH ein international tätiger Markt- und Technologieführer im Bereich Klarsichtverpackungen aus Kunststoffen mit über 90-jähriger Erfahrung. → seufert.com

seufert
Inspiration beyond packaging.

Branche

Kunststofflösungen

Ziele und Anforderungen

- Adressmanagement
- Optimieren und Abbilden interner Prozesse
- Außendienstmitarbeiter im In-/Ausland und freie Handelsvertreter in Prozessabläufe integrieren
- Bidirektionaler Adressabgleich zwischen CRM- und ERP-Lösung
- Import von Belegen und Lieferscheinen von ERP- in CRM-Lösung
- Nutzen von Fragebögen für unterschiedliche Szenarien

Nutzen und Vorteile

- Verbesserte Adressqualität und Einheitlichkeit in CRM- und ERP-Lösung
- Optimierter, unverzüglicher Informationsfluss zwischen den Abteilungen und Außendienst dank umfassender digitaler Kunden- und Projektakten (inkl. Kundenbelege), die auch mobil einsehbar und pflegbar sind
- Bessere Kundenbetreuung durch informierte Mitarbeiter per Mausklick
- Zielgerichtete Marketingkampagnen inkl. Reaktionserfassung und Kostenkontrolle
- Automatisiertes Reklamationsmanagement durch Einsetzen von digitaler Fragebögen mit schneller Auswertung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey, Marketing pro
- Schnittstelle zu ERP Boxsoft

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Alles ist möglich – und das nicht nur im Bereich der Kunststoffverpackungen. Mit unserer Entscheidung für itdesign und CAS genesisWorld haben wir erlebt, dass die CRM-Lösung auf alle unsere unternehmensspezifischen Anforderungen leicht angepasst werden kann."
Christian Hübner · Leitung Innendienst

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Informationsmanagement
- Vertrieb
- Marketing
- Reklamationsmanagement
- Fragebögen

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de