

Referenz

CAS genesisWorld als zentrale Plattform
an allen Standorten weltweit



PIA Automation Holding GmbH

Die PIA Automation Holding GmbH ist ein internationaler Spezialist für innovative Montageanlagen und Fertigungslinien. Das Traditionsunternehmen mit über 50-jähriger Geschichte fertigt mit über 1.800 Mitarbeitern an 10 Standorten in Deutschland, Österreich, China, USA, Kanada und Kroatien. → piagroup.com



Branche

Maschinenbau

Ziele und Anforderungen

- Archivieren aller Vertriebsrelevanter Dokumente mit Verknüpfungen zu Firmen, Ansprechpartnern und Projekten
- Erfassen und Qualifizieren von Anfragen
- Optimieren der internen Prozesse
- Anbindung aller Standorte an zentrale Datenbank mit standortabhängigen Zugriffsberechtigungen
- Mehrsprachigkeit
- Reporting über alle Anfragen und die Sales-Pipeline

Nutzen und Vorteile

- Transparenz und stets aktuelle Datenbank mit gemeinsamer Datenbasis und Nutzung derselben Lösung in mehreren Sprachen für alle Standorte in Europa, Asien und Nordamerika
- Überblick über den jeweiligen Vertriebsstatus mit der 360°-Sicht auf die gesamte Kommunikation und Interaktion
- Verbesserte Kundenbetreuung auch mobil von unterwegs, da alle relevanten Informationen per Mausclick oder App zur Verfügung stehen und bearbeitet werden können
- Kundenpotenziale optimal ausschöpfen: schneller Überblick und Gewichtung aller Anfragen durch smarte Reports



„Ein gut funktionierendes CRM-System ist für global aufgestellte Unternehmen unerlässlich. Mit CAS Engineering haben wir erfolgreich eine zentrale Plattform weltweit an allen Standorten eingeführt.“

Christopher Weiß · Key Account Manager

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS Engineering
- Module: Survey, Marketing pro, Report, Form & Database Designer

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Einsatzbereich

- Kontaktmanagement
- Vertrieb
- Reporting
- Internationaler Einsatz

Eingesetzte Lösung

CAS Engineering

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de