

# Referenz

CAS genesisWorld als zentrale Plattform  
an allen Standorten weltweit



## PIA Automation Holding GmbH

Die PIA Automation Holding GmbH ist ein internationaler Spezialist für innovative Montageanlagen und Fertigungslinien. Das Traditionsunternehmen mit über 50-jähriger Geschichte fertigt mit über 1.800 Mitarbeitern an 10 Standorten in Deutschland, Österreich, China, USA, Kanada und Kroatien. → [piagroup.com](http://piagroup.com)



### Branche

Maschinenbau

### Ziele und Anforderungen

- Archivieren aller Vertriebsrelevanter Dokumente mit Verknüpfungen zu Firmen, Ansprechpartnern und Projekten
- Erfassen und Qualifizieren von Anfragen
- Optimieren der internen Prozesse
- Anbindung aller Standorte an zentrale Datenbank mit standortabhängigen Zugriffsberechtigungen
- Mehrsprachigkeit
- Reporting über alle Anfragen und die Sales-Pipeline

### Nutzen und Vorteile

- Transparenz und stets aktuelle Datenbank mit gemeinsamer Datenbasis und Nutzung derselben Lösung in mehreren Sprachen für alle Standorte in Europa, Asien und Nordamerika
- Überblick über den jeweiligen Vertriebsstatus mit der 360°-Sicht auf die gesamte Kommunikation und Interaktion
- Verbesserte Kundenbetreuung auch mobil von unterwegs, da alle relevanten Informationen per Mausclick oder App zur Verfügung stehen und bearbeitet werden können
- Kundenpotenziale optimal ausschöpfen: schneller Überblick und Gewichtung aller Anfragen durch smarte Reports



„Ein gut funktionierendes CRM-System ist für global aufgestellte Unternehmen unerlässlich. Mit CAS Engineering haben wir erfolgreich eine zentrale Plattform weltweit an allen Standorten eingeführt.“

**Christopher Weiß · Key Account Manager**

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS Engineering
- Module: Survey, Marketing pro, Report, Form & Database Designer

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Einsatzbereich

- Kontaktmanagement
- Vertrieb
- Reporting
- Internationaler Einsatz

### Eingesetzte Lösung

**CAS Engineering**

### Hersteller



### Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
Friedrichstraße 12  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm@itdesign.de](mailto:crm@itdesign.de)  
[crm.itdesign.de](http://crm.itdesign.de)