Referenz

Struktur und Leben in unserer Kundenbetreuung mit CAS genesisWorld

MORGENSTERN
Wir bringen Leben in Ihre Dokumente.

itdesign

MORGENSTERN AG

Die MORGENSTERN AG ist ein Spezialist für digitales Prozess- und Dokumentenmanagement. Das Unternehmen wurde 1971 gegründet und hat 260 Mitarbeiter. → morgenstern.de

MORGENSTERN
Wir bringen Leben in Ihre Dokumente.

Branche

IT-Dienstleister

Ziele und Anforderungen

- Optimieren des Adressmanagements
- Flexibel anpassbare Lösung an individuelle Unternehmensprozesse
- Optimieren des Vertriebsprozesses
- Erstellen eines eigenen Datenobjektes „Besuchsbericht“
- Vielseitiges Reporting
- Arbeiten nur in einer webbasierten Anwendung

Nutzen und Vorteile

- Erhöhen der Datenqualität und Optimierung des Adressmanagement dank zentraler Pflege, keine doppelte Datenhaltung für Vertrieb und Rechnungswesen
- Gezieltere Kundenansprache mit Hilfe der digitalen Abbildung des Morgenstern-Vertriebsprozesses über die Verkaufschance
- Planungssicherheit mit tagesaktuellen Auswertungsmöglichkeiten und schnellem Überblick über Verkaufschancen
- Flexibilität durch mobiles Arbeiten und schneller Abgleich zwischen Außen- und Innendienst
- Transparenz und Sicherung des Unternehmenswissen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey
- Schnittstelle zu ERP-System Success

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„CAS genesisWorld hat Struktur und Leben in unsere Kundenbetreuung gebracht. Durch den Überblick über Verkaufschancen und durch die aktuellen Auswertungen können wir unsere Kontakte gezielter angehen.“

Timo Kemmler · Area Sales Manager

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Vertrieb
- Reporting
- Mobiles Arbeiten

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de