



### Kunde



matronic GmbH & Co. Electronic  
Vertriebs KG  
www.matronic.de  
Anzahl Mitarbeiter: 25  
Branche: Großhandel

### Kundenprofil

Seit 1973 vertreibt matronic elektronische Bauteile verschiedener Hersteller an Kunden im Bereich Industrie und Automotive. Das Leistungsspektrum reicht von der Belieferung hochwertiger Bauteile über die Bereitstellung von Mustern, Design In und Applikations-Engineering sowie kundenspezifischen Liefer- und Logistikservice bis hin zur Beschaffung von abgekündigten und schwer beschaffbaren Bauteilen.

### Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Form & Datenbank Designer
- ▶ Modul Survey online

### Partner



itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-60  
www.itdesign.de

## Schnellere Prozesse, weniger Zeitaufwand, besserer Kundenservice

"Kunde und Kundenzufriedenheit stehen an vorderster Stelle für unser aktives und tägliches Tun und Handeln. Mit CAS genesisWorld haben wir eine flexible Softwarelösung gefunden, die unsere Prozesse vereinfacht und schnellere Lieferungen für Bauteile sowie Muster ermöglicht."

Arthur Eberle, Geschäftsführer

### Anforderungen

- ▶ Einheitliche Adressdatenbank
- ▶ Anbindung an ERP Parity
- ▶ Dokumentenvorlagen
- ▶ Office-Integration
- ▶ Vertriebsunterstützung
- ▶ Angeboten mit dem CRM-System erstellen
- ▶ Kategorisierungsmöglichkeiten der Adressen
- ▶ Projektmanagement
- ▶ Individualisierung der Masken
- ▶ Online-Fragebögen zur Bestimmung benötigter Bauteile und Muster

### Lösung

Mit CAS genesisWorld hat matronic eine Lösung gefunden, die die Prozesse im Verkauf und in der Technik vereinfacht. Insbesondere der Einsatz von Online-Fragebögen mit dem Modul Survey online stellt einen großen Mehrwert dar, da die angegebenen Daten der Kunden direkt in CAS genesisWorld verfügbar sind. Fehler durch Übertragung werden somit ausgeschlossen und Bearbeitungszeiten erheblich verkürzt.

### Nutzen und Vorteile

- ▶ Reduzierter Aufwand bei der Pflege von Adressen
- ▶ Bessere Datenqualität
- ▶ Verschiedene Dokumente einfach erstellen
- ▶ Dokumentenvorlagen ermöglichen einen einheitlichen Auftritt nach außen
- ▶ Archivierung von Briefen, E-Mails und Telefonaten in Kundenakte schafft eine 360° Kundenrundumsicht
- ▶ Effizienter Überblick über Verkaufschancen
- ▶ Angebote auf Knopfdruck erstellen
- ▶ Eigenständige Anpassung der Masken an veränderte Anforderungen
- ▶ Projektvorlagen erleichtern die Abwicklung
- ▶ Vereinfachte Prozesse bei Bestellung von Bauteilen sowie Mustern



CAS Software AG  
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12  
76131 Karlsruhe, Deutschland  
Tel: +49 721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas-mittelstand.de