

Referenz

Unterstützung von der Anforderungs-
aufnahme über die gesamte Umsetzungs-
phase bis in die Systembetreuung



Litreca AG

Die Litreca AG entwickelt und vertreibt mit über 60 Mitarbeitern hochwertige Finanzlösungen und Beratungsdienstleistungen. → litreca.com



Branche

Finanzwesen

Ziele und Anforderungen

- Vertriebsunterstützung und Vereinfachung des Vertriebsprozesses
- Informationsfluss verbessern
- Strukturierung der Ablage und der operativen Prozesse
- Projektplanung und -steuerung
- Kampagnenverwaltung
- Service- und Supportprozesse strukturieren
- Projektbezogene Zeiterfassung

Nutzen und Vorteile

- Schnelle Angebotserstellung durch Dokumentenvorlagen
- Effizientes Projektmanagement dank Workflow-Management
- Erfassung und Auswertung der Projektaufwände
- Professioneller Service durch systematische Service- und Supportprozesse
- Schnellere Bearbeitung von Serviceanfragen durch umfassenden Überblick über Serviceverträge und Produkteinsätze
- Hohe Transparenz im Supportprozess mit Hilfe von ausführlichen Auswertungen der Trouble-Tickets



„Wir bieten unseren Kunden professionelle Lösungen im Finanzmanagement für SAP®- und weitere ERP-Systeme. CAS IT Services unterstützt uns von der Anforderungsaufnahme über die gesamte Umsetzungsphase bis in die Systembetreuung. Die Lösung bietet uns einen Mehrwert, der direkt unseren Kunden zu Gute kommt.“

Jürgen Hamann · Vorstandsvorsitzender

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS IT Services
- Modul Form & Database Designer, Report
- itd duplicate

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Einsatzbereich

- Vertrieb
- Projektmanagement
- Service & Support
- Reporting

Eingesetzte Lösung

CAS IT Services

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de