Referenz

Schnelleres Eingehen auf Anforderungen unserer Kunden dank einheitlicher Adressdatenbank

LAYTEC

itdesign

LayTec AG

Die LayTec AG ist ein weltweit führender Hersteller von prozessintegrierter optischer Messtechnik für Dünnschicht-Prozesse. Sie wurde 1999 gegründet und hat 60 Mitarbeiter. → laytec.de

Branche

Produzierende Unternehmen

Ziele und Anforderungen

- Zentrale Adressverwaltung
- Vollständiger Überblick über die Kundenhistorie inklusive Support
- Terminverwaltung
- Abbildung von Verkaufschancen
- Supportmanagement, Reporting, Marketing, Projektmanagement
- Zentrale Kundeninformationen auf Geschäftsreisen im fernen Osten

Nutzen und Vorteile

- Konsistente und für jeden Mitarbeiter zugängliche Adressdaten
- Verbesserte Kundenbetreuung durch stets informierte Mitarbeiter
- Abteilungsübergreifendes Terminmanagement
- Größerer Vertriebserfolg durch genaues Verfolgen der Verkaufschancen
- Auswertungen in Echtzeit geben Entscheidungssicherheit
- Erfolgreiche Marketingkampagnen
- Weltweiter mobiler Datenzugriff

Projektdaten

- CAS Engineering
- Module: Form & Database Designer
- ERP-Anbindung an Sage

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Durch die einheitliche Adressdatenbank, in der die Produkteinsätze sowie alle Servicefälle und Anfragen hinterlegt sind, können wir schneller auf die Anforderungen unserer Kunden eingehen. Dies schafft Transparenz für Service und Vertrieb, besonders bei indirekten Verkäufen im internationalen Umfeld."

Björn Alan Dresen · Senior Manager Customer Support

Einsatzbereich

- Support
- Adressmanagement
- Vertrieb
- Reporting
- Marketing
- Projektmanagement

Eingesetzte Lösung

CAS Engineering

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de