Referenz

Intelligente Funktionen und Benachrichtigungsdienste schaffen CRM, das mitdenkt

LS|AG

itdesign

Labor LS SE & Co. KG

Seit über 35 Jahren steht Labor LS für Expertenwissen im Bereich der mikrobiologischen Prüfungen und der chemisch-physikalischen Analytik und zählt mit seinem umfangreichen Angebot an Labor- und Beratungsleistungen zu den europaweit größten, unabhängigen Auftragsinstituten im Bereich der Pharma-, Medizin- und Kosmetikindustrie. → labor-ls.de

LS|AG

Branche

Mikrobiologisches Labor

Ziele und Anforderungen

- 360°-Sicht auf Kunden
- Vertriebsprozess festlegen, Vertriebsunterstützung aufbauen
- Angebotserstellung vereinfachen
- Bestandskundendaten analysieren
- Neukundengewinnung strukturieren
- Vorhandenes Laborinformations-Managementsystem (LIMS) anbinden
- Schnittstelle zu E-Mail-Marketing

Nutzen und Vorteile

- Ganzheitliche Kundenbetreuung und sachkundige Beratung dank vollständiger Kundenakte auf Knopfdruck
- Effizienteres Arbeiten durch optimierte und automatisierte Prozesse im Vertrieb
- Qualifizierter Überblick über Verkaufspotentiale von Interessenten
- Bedürfnisse bestehender Kunden erkennen und nutzen
- Effektive Steuerung und Entscheidungsgrundlagen durch Kennzahlen
- Professionelles Marketing mit kundenspezifischen E-Mailing-Kampagnen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager
- Schnittstelle zu LIMS
- Einsatz von Inxmail

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Das Labor, das mitdenkt, braucht Software, die mitdenkt. CAS genesisWorld hat intelligente Funktionen und Benachrichtigungsdienste, die genau diesen Part übernehmen."

Ingo Grimm, Leiter Sales & Service

Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Prozessmanagement
- Leadmanagement
- Vertrieb
- Marketing
- Reporting

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de