



# Referenz

Intelligente Funktionen und  
Benachrichtigungsdienste  
schaffen CRM, das mitdenkt

**LS**|AG

## Labor LS SE & Co. KG

Seit über 35 Jahren steht Labor LS für Expertenwissen im Bereich der mikrobiologischen Prüfungen und der chemisch-physikalischen Analytik und zählt mit seinem umfangreichen Angebot an Labor- und Beratungsleistungen zu den europaweit größten, unabhängigen Auftragsinstituten im Bereich der Pharma-, Medizin- und Kosmetikindustrie. → [labor-ls.de](http://labor-ls.de)

## LS|AG

### Branche

Mikrobiologisches Labor

### Ziele und Anforderungen

- 360°-Sicht auf Kunden
- Vertriebsprozess festlegen, Vertriebsunterstützung aufbauen
- Angebotserstellung vereinfachen
- Bestandskundendaten analysieren
- Neukundengewinnung strukturieren
- Vorhandenes Laborinformations-Management-system (LIMS) anbinden
- Schnittstelle zu E-Mail-Marketing

### Nutzen und Vorteile

- Ganzheitliche Kundenbetreuung und sachkundige Beratung dank vollständiger Kundenakte auf Knopfdruck
- Effizienteres Arbeiten durch optimierte und automatisierte Prozesse im Vertrieb
- Qualifizierter Überblick über Verkaufspotentiale von Interessenten
- Bedürfnisse bestehender Kunden erkennen und nutzen
- Effektive Steuerung und Entscheidungsgrundlagen durch Kennzahlen
- Professionelles Marketing mit kundenspezifischen E-Mailing-Kampagnen



„Das Labor, das mitdenkt, braucht Software, die mitdenkt. CAS genesisWorld hat intelligente Funktionen und Benachrichtigungsdienste, die genau diesen Part übernehmen.“

**Ingo Grimm, Leiter Sales & Service**

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager
- Schnittstelle zu LIMS
- Einsatz von Inxmail

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Prozessmanagement
- Leadmanagement
- Vertrieb
- Marketing
- Reporting

### Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

### Hersteller



### Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
Friedrichstraße 12  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm@itdesign.de](mailto:crm@itdesign.de)  
[crm.itdesign.de](http://crm.itdesign.de)