



# Referenz

Mit CAS genesisWorld eine perfekte  
und flexible CRM-Lösung im Einsatz



## IEC ONLINE GMBH

IEC ist die offizielle Vertretung von über 100 ausländischen Universitäten aus 17 Ländern mit englischsprachigen Studienprogrammen und bietet einen kostenlosen Informations- und Bewerbungsservice fürs Auslandsstudium. IEC hat 22 Mitarbeiter. → [ieconline.de](http://ieconline.de)



### Branche

Hochschulbildung/Auslandsstudium

### Ziele und Anforderungen

- Stabile und ausgereifte Softwarelösung
- Langfristige Verfügbarkeit und Weiterentwicklung der CRM-Software für zukünftige Anforderungen
- Abbildung aller Arbeitsprozesse in einer CRM-Lösung
- Individuelle Anpassung der Eingabemasken und der Datenbank
- Eigenständige Konfiguration der Ansichten und Reports durch Benutzer

### Nutzen und Vorteile

- Exzellente Betreuung unserer Kunden durch einheitliche Adress- und Dokumentenverwaltung
- Effizientere Prozesse durch Abschaffen von Insellösungen
- Enorme Zeitersparnis durch eine zentrale Ablage und umfassend informierte Mitarbeiter
- Mehr Transparenz durch individuelle Ansichten und Report-Strukturen
- Flexible CRM-Lösung, die schnell an neue Anforderungen angepasst werden kann
- Guter Support durch itdesign bei allen Fragen

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz



„Als eine internationale Studienplatzvermittlung haben wir mit CAS genesisWorld eine perfekte und flexible CRM-Lösung im Einsatz, die zu unserer individuellen Arbeitsweise passt – heute und in Zukunft.“

**Hilka Leicht · Geschäftsführende Gesellschafterin**

### Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Dokumentenverwaltung
- Reporting

### Eingesetzte Lösung

**CAS genesisWorld**

### Hersteller



### Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
Friedrichstraße 12  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
crm@itdesign.de  
crm.itdesign.de