



# Referenz

Relevante Informationen auf Knopfdruck  
und intuitive Bedienbarkeit

**EUROPEAN**  
DATAWAREHOUSE

## European Datawarehouse GmbH (ED)

European Datawarehouse ist das einzige Daten-Repository für die zentrale Sammlung, Validierung und Verbreitung von Einzelkreditdaten. Das Unternehmen wurde 2012 gegründet und hat 25 Mitarbeiter.

→ [eurodw.eu](http://eurodw.eu)

## EUROPEAN DATAWAREHOUSE

### Branche

Softwaredienstleister

### Ziele und Anforderungen

- Einfache, intuitive Bedienung der CRM-Lösung
- Flexible, langfristige Ausbaumöglichkeit
- Eigenständiges Anpassen und Konfigurieren
- Adressmanagement, Auswertungen
- Anbinden einer E-Mail-Marketing-Software
- Flexible und einfache Zielgruppenerstellung
- Ablösen von Microsoft Dynamics, Anbinden eigener Datenbanken

### Nutzen und Vorteile

- Erhöhen der Benutzerakzeptanz durch intuitive Bedienbarkeit
- Umfassender Informationszugriff dank unternehmenszentraler Datenbasis mit allen Informationen
- Transparentes Abbilden der unterschiedlichen Kundenarten mit den zugehörigen Verträgen, Serviceinformationen und Produkten
- Konsistentes Adressmanagement mit feiner Kategorisierung und autom. Dublettenauflösung
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit schneller Übersicht über Kennzahlen, auch auf mit wenigen Mausklicks erstellten individuellen Cockpits
- Zielgruppengerechte Ansprache durch professionelle E-Mailings mit fein gefilterten Adressverteilern und gezielter Auswertung



„Das dynamische, regulatorische Umfeld und ein anspruchsvoller, internationaler Kundenkreis stellen hohe Anforderungen an unsere IT Systeme. Das gilt auch für unser CRM System, das unseren Mitarbeitern jederzeit, auf Knopfdruck, alle relevanten Informationen zur Verfügung stellt. Intuitive Bedienbarkeit war hier für uns ein entscheidendes Auswahl Kriterium.“

Gisela Herkner · Manager, Data Management & Customer Service

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Project, Helpdesk, Timeclient online
- Schnittstelle zu EDWIN und zu Inxmail

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Reporting
- Marketing

### Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

### Hersteller



### Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH  
Friedrichstraße 12  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm@itdesign.de](mailto:crm@itdesign.de)  
[crm.itdesign.de](http://crm.itdesign.de)