

# Referenz

Optimierte Prozesse und viel effizientere  
Vertriebsarbeit mit CAS genesisWorld

**EGNO**   
Entwicklungsgesellschaft  
Norderstedt mbH

## EGNO – Entwicklungsgesellschaft Norderstedt mbH

Seit mehr als 40 Jahren ist EGNO mit seinen 20 Mitarbeitern beauftragter Entwicklungsträger der Stadt Norderstedt. Die Aufgaben umfassen die Themen Stadtentwicklung, Wirtschaftsförderung, Standort- und Stadtmarketing sowie Grundstücksentwicklung. → [egno.de](http://egno.de)



### Branche

Wirtschaftsförderung, Dienstleistungen

### Ziele und Anforderungen

- Steigerung der Performance und Anpassung der IT-Infrastruktur
- Software-Update auf CAS genesisWorld x6
- Abbilden der Immobilien-Datenbank
- Prozessberatung zur optimalen Nutzung von CAS genesisWorld in den Bereichen Projekt- und Dokumentenmanagement
- Auswertung von Immobilienanfragen und -angeboten

### Nutzen und Vorteile

- Steigerung der Nutzerfreundlichkeit durch Software-Update
- Zentraler Überblick über alle Immobilienangebote und Immobilienanfragen
- Effiziente Prozesse im Projekt- und Dokumentenmanagement
- Optimierung der Vertriebsarbeit
- Einfache, zentrale Datenpflege
- Controlling durch gezielte Auswertungen

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Project, Report, Form & Database Designer

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„CAS genesisWorld unterstützt uns perfekt gemäß unserem Motto: 'Wir öffnen Türen im Norden'. Wir konnten unsere Prozesse optimieren und gestalten unsere Vertriebsarbeit nun viel effizienter. Mit der in CAS integrierten Immobilien-Datenbank können wir die Anfragen der Interessenten direkt beantworten.“

Christoph Döring · Projektmanager Stadt- und Projektentwicklung

### Einsatzbereich

- Datenmanagement
- Vertrieb
- Projektmanagement
- Dokumentenmanagement
- Reporting

### Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

### Hersteller



### Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH  
Friedrichstraße 12  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm@itdesign.de](mailto:crm@itdesign.de)  
[crm.itdesign.de](http://crm.itdesign.de)