

Unser Bestes für Ihre Praxis. Das Dürr Dental System.

Referenzkunde



Dürr Dental erfüllt höchste Ansprüche: Präzise aufeinander abgestimmte Produktsysteme und Services machen Ihre Praxis effizienter, die tägliche Arbeit für Sie und Ihr Team einfacher und zugleich sicherer. Mit Dürr Dental sind Sie rundum perfekt versorgt.

Mehr unter www.duerrdental.com

 **DÜRR
DENTAL**
DAS BESTE HAT SYSTEM

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Der ausschlaggebende Grund für CAS genesisWorld, war die Bereitstellung einer mobilen Lösung mit intuitiver Bedienung zur Anwendung auf verschiedenen Endgeräten. itdesign stand vor der Herausforderung eine globale, dezentrale Vertriebsstruktur durch ein zentrales CRM-System abzubilden. Über den regelmäßigen Austausch mit itdesign entwickeln wir die Lösung ständig weiter. «

Rüdiger Marx, Leitung CRM



Branche

Medizintechnik, Gesundheitswesen

Ziele/Anforderungen

- Mobil einsetzbare CRM-Lösung
- Einfache und intuitive Benutzeroberfläche und detaillierte Suchfunktion - bringt Nutzerakzeptanz
- Kontakt- und Aktivitätsmanagement
- Bereitstellen von Fragebögen für Abfragen vor Ort
- Einfaches Erstellen von Besuchsberichten
- Abbilden der verschiedenen Vertriebsmodelle
- Optimieren und Abbilden der Workflows zwischen Innendienst, Außendienst und Service
- Benachrichtigungsdienst

Nutzen und Vorteile

- Schneller Informationsfluss durch Erfassen von kundenrelevanten Daten vor Ort beim Kunden
- Rascher Überblick über Daten durch Dashboards und Reports, leichtes Auffinden von Dokumenten
- Verbesserung der Adressqualität dank zentraler Speicherung bzw. Pflege und Dublettenprüfung
- Optimierung der Kundenbetreuung durch 360°-Sicht auf Kundenakte
- Steigerung der Kundenzufriedenheit mit individueller, zielgenauer Ansprache
- Nahtloses Zusammenspiel von Außen- und Innendienst, Schulungsabteilung, Service und Produktmanagement



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Schnittstellen: IFS ERP / CRM, Novell Groupwise

Kunde

- Dürr Dental AG
www.duerrdental.com
- International führendes Unternehmen in der Dentaltechnik
- 1941 gegründet
- 1.000 Mitarbeiter in über 40 Ländern

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



www.cas-mittelstand.de