Referenz

Abbilden unserer Kunden und Prozesse in einer Komplettlösung

CONTUR

itdesign

Contur GmbH

Die Contur GmbH ist ein strategischer Entwicklungsbegleiter und Partner für Personal- und Organisationsentwicklung. Das Unternehmen wurde 1997 gegründet und hat 60 Mitarbeiter. → contur-online.de

CONTUR

Branche

Consulting und Training

Ziele und Anforderungen

- Alle Adressen zentral in einem System
- 360°-Sicht auf Kunden
- Leicht konfigurierbare Lösung
- Integration der bestehenden Seminarverwaltung
- Abbilden einer Hoteldatenbank mit Bewertungen
- Unterstützung des Vertriebsprozesses
- Angebotserstellung und -nachverfolgung
- Vereinfachen der Prozesse und Festlegen von Workflows
- Anbinden einer E-Mail-Marketing-Lösung
- Einsatz an verschiedenen Standorten

Nutzen und Vorteile

- Effektiver Wissenstransfer: Mitarbeiter an allen Standorten arbeiten mit einheitlichen Daten in nur einem System
- Transparenz: Alle Informationen in der Kundenakte für jeden Mitarbeiter einseh- und bearbeitbar
- Optimierung der Seminaranmeldung
- Effizientes Arbeiten durch schlankere Prozesse
- Schnelles Anpassen der Lösung an die eigenen Anforderungen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Duplicate Finder pro
- Seminarverwaltung, Rechnungserstellung, Inxmail, Schnittstelle zur Buchhaltung

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Als Dienstleister für Personal- und Organisationsentwicklung bieten wir unseren Kunden ein Komplett-Leistungsangebot aus einer Hand. National und international. Genau das erwarten wir von unserer CRM-Lösung. Mit CAS genesisWorld bilden wir unsere Kunden und unsere Prozesse von A bis Z ab."

Claudia Belter · Head of Business Center Training

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Kundenmanagement
- Vertrieb
- Marketing

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de