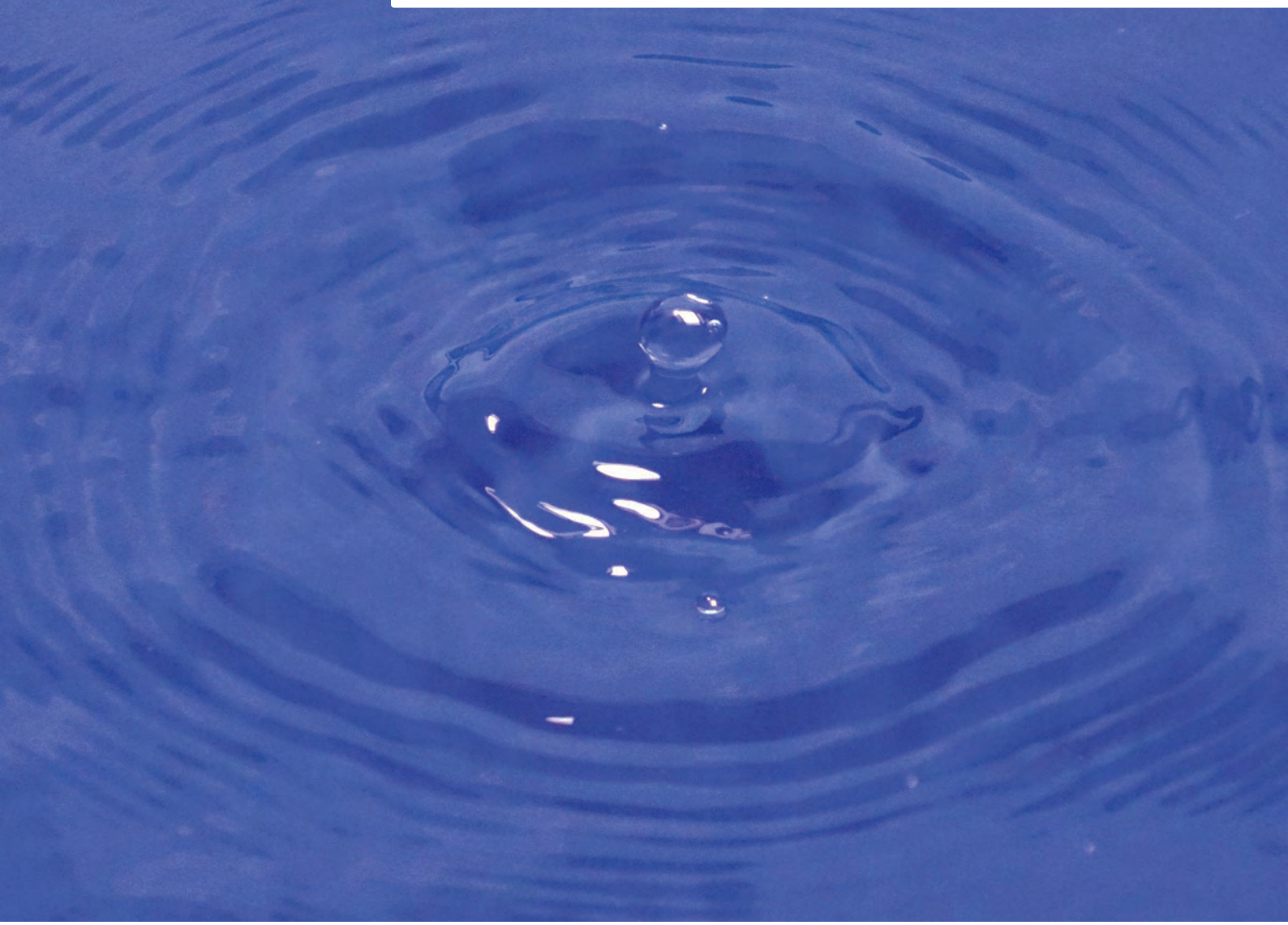
Referenz

Anpassen von CAS genesisWorld an unsere individuellen Gegebenheiten

DEUTSCHES BERATUNGSZENTRUM FÜR HYGIENE



itdesign

BZH GmbH

Das BZH mit seinen 75 Mitarbeitern ist seit über 20 Jahren ein Garant für die Umsetzung praxisnaher Infektionsprävention auf Grundlage wissenschaftlich fundierter Empfehlungen. Zu allen Fragen der Infektionsvermeidung und -bekämpfung bietet das BZH eine adäquate und sichere Lösung. → bzh-freiburg.de

DEUTSCHES BERATUNGSZENTRUM FÜR HYGIENE

Branche

Gesundheit / Medizin / Dienstleistung

Ziele und Anforderungen

- Arbeiten mit Daten in nur einer Lösung
- 360°-Sicht auf Klienten
- Rechtevergabe für die Datenbearbeitung und Historie der Änderungen
- Abwickeln des Vertragsmanagements unter Berücksichtigung von Mutter- und Töchterunternehmensstrukturen der Klienten
- Vereinfachen und Vereinheitlichen des Vertriebsprozesses
- Einsatzplanung der Mitarbeiter
- Abbilden des Bewerbermanagements
- CRM-Lösung auf mobilen Endgeräten nutzen
- Projekt- & Veranstaltungsabrechnung in der CRM-Lösung mit Datenübergabe an die FiBu
- Durchführen von Kundenzufriedenheitsumfragen

Nutzen und Vorteile

- Höchste Datenqualität durch zentrale Pflege
- Bessere Klientenbetreuung durch umfassende, stets aktuelle, digitale Akten auf Knopfdruck
- Umfängliche Datensicherheit z. B. Nachvollziehbarkeit von Adress- und Datenänderungen
- Effizienz: Verkaufschancen stets im Blick von Akquisition über Angebot bis Aftersales
- Überblick über Mitarbeiter-Einsatz und -Kapazität
- Arbeiten von unterwegs mit aktuellen Daten
- Erstellen von Belegen in der CRM-Lösung und einfache Abrechnung der Projekte
- Überblick über Bewerberstatus und rechtskonforme Datenablage

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium, CAS Consulting
- Module: Form & Database Designer, Report, Easy Invoice, Survey

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Bei der Auswahl der CRM-Lösung war uns die individuelle Beratung sowie die Anpassbarkeit der Lösung an unsere individuellen Gegebenheiten wichtig. Beides haben wir mit itdesign und CAS genesisWorld gefunden."

Ursula Häberlein · Kaufmännische Leitung

Einsatzbereich

- Kontaktmanagement
- Vertragsmanagement
- Bewerbermanagement
- Vertrieb
- Abrechnung
- Umfragen

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de