

Referenz

Erfolgreiches Umsetzen der Idee eines unternehmensweiten Informationsmanagements mit CAS genesisWorld



Milchhof Brixen Genossenschaft und landw. Gesellschaft – BRIMI

Die Milchhof Brixen Genossenschaft, die ihre Frischkäse-Spezialitäten unter dem Markennamen Brimi vertreibt, zählt zu den zehn größten Mozzarella-Produzenten in Italien und hat 2011 mit 155 Mitarbeitern einen Umsatz von 76 Millionen Euro erwirtschaftet. → brimi.it



Branche

Lebensmittel

Ziele und Anforderungen

- Zentrale Adressdatenbank
- Verbesserung der internen Kommunikation
- Bereichsübergreifende Dokumentenablage
- Anbindung an ERP- und Dokumentenmanagement-Systeme
- Einheitlicher Standard für die Protokollierung von Aktivitäten
- Gelenkte Ablage von Dokumenten
- Schneller Zugriff auf alle wichtigen Informationen und Dokumente

Nutzen und Vorteile

- Unternehmensweites Kunden- und Informationsmanagement
- Flexible Anpassung an bestehende Systeme
- Strukturierte Dokumentenablage
- Schnelles Auffinden von Informationen über intelligente Suchfunktionen und Verknüpfungen mit Kategorien und Schlagworten
- Kundenakte als wichtigste Informationsquelle für den Vertrieb
- Deutlich verbesserte Service- und Arbeitsqualität

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Anbindung an die Warenwirtschaft Apertum
- Anbindung an das Dokumentenmanagement Dr. Doc

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz



„Wir haben zunächst gar nicht über Customer-Relationship-Management nachgedacht, sondern wollten Defizite in der internen Kommunikation und bei der bereichsübergreifenden Dokumentenablage beseitigen. Mit CAS genesisWorld konnten wir die Idee eines unternehmensweiten Informationsmanagements erfolgreich umsetzen. Unsere Mitarbeiter sind besser und schneller informiert. Das trägt deutlich zu einer Optimierung unserer Service- und Arbeitsqualität bei.“

Markus Stecher · Leiter IT und Organisation

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Vertrieb
- Informationsmanagement

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller



Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de