Referenz

Maßgeschneidertes CRM schafft mehr Freiräume für den Kundendialog

BBT Gruppe

itdesign

BBT GmbH

Die BBT Gruppe ist seit 30 Jahren Partner für kommunale, genossenschaftliche und privatwirtschaftliche Immobilienunternehmen sowie für Kreditinstitute und Kommunen. Mit mehr als 60 Spezialisten erarbeiten sie maßgeschneiderte Lösungen und praxistaugliche Strategien in den Bereichen Beraten, Bauen, Verwalten, Versichern und Software. → bbt-gmbh.net

Branche

Immobilienwirtschaft

Ziele und Anforderungen

- Bereichsübergreifender Einsatz in der gesamten Unternehmensgruppe
- Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams
- Einheitlicher Informationsstand aller Mitarbeiter
- Leichte Bedienbarkeit trotz großem Leistungsumfang
- Anpassung an Unternehmensbesonderheiten und Anforderungen der Immobilienwirtschaft

Nutzen und Vorteile

- Konsistente Kundendaten
- Einheitliche, zentrale Ablage pro Kunde
- Ortsunabhängiger Zugriff auf alle Kundeninformationen
- Effektive Verwaltung der Projekte und Objekte
- Verknüpfung von Immobilien mit Kundendaten
- Individuelle Berichte und Analyse der Wohneinheiten, Gewerbeeinheiten und Gewerbeflächen
- Übersichtliche Auswertung der Daten nach Gebieten und Bundesländern
- Schutz von vertraulichen Daten durch benutzerdefinierten Zugriff
- Passgenaues System dank individueller Maskenanpassung

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Modul teamWorks
- Modul Form und Database Designer

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Die Software CAS genesisWorld hat sich an die Strukturen und Prozesse in unserem Unternehmen angepasst und nicht umgekehrt. Die CRM-Lösung entlastet bei Routinearbeiten und schafft mehr Freiräume für den Dialog mit unseren Kunden."

Alexander Busch, IT-Leiter

Einsatzbereich

- Kundenmanagement
- Datenauswertungen und Reports
- Projektmanagement
- Mobiles Arbeiten

Eingesetzte Lösung

CAS Consulting

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de