Referenz

Einführung ohne Kompromisse dank exakter Anpassung an unsere Prozesse

BAUFRITZ
WIR BAUEN GESUNDHEIT

itdesign

Bau-Fritz GmbH & Co. KG

Mit seinen 400 Mitarbeitenden plant und realisiert das Familienunternehmen ökologisch nachhaltige Architektenhäuser aus schadstoffgeprüften Bau- und Dämmstoffen. Die Bau-Fritz GmbH & Co. KG wurde 1896 gegründet.
→ baufritz.com

BAUFRITZ
WIR BAUEN GESUNDHEIT

Branche

Bau

Ziele und Anforderungen

- Zentrale Datenablage
- Abbilden des Vertriebsprozesses von der Leadgenerierung im Marketing bis zum Vertragsabschluss
- Etablieren eines Leadqualifizierungsprozesses
- Verkaufschancen- und Aufgabenmanagement
- Mobiles Arbeiten für die Handelsvertretenden
- Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten
- Nutzerfreundlichkeit der Software

Nutzen und Vorteile

- Gesteigert Datenqualität und Sicherung des Unternehmenswissen dank strukturierter Datenhaltung und -pflege
- Effizienter, stringenter Leadprozess dank besserer Umwandlungsquote von Kontakten mit dem Sales-Funnel
- Reibungslose Übergabe von neuen Adressen an Handelvertretende durch intelligente Filterfunktionen und Ansichten
- Verbesserung des Zusammenspiels von Außen- und Innendienst dank der stets aktuellen 360°-Sicht auf relevante Kommunikations- und Interaktionsdaten
- Erstellen von qualitativ hochwertigen Forecasts für die Geschäftsführung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Event Management, Survey
- itd Schnittstellen-Framework

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und –Spezialisten en unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

„Mit CAS genesisWorld müssen wir keine Kompromisse eingehen. Die CRM-Lösung konnte genau an unsere Prozesse angepasst werden und bleibt dynamisch bei Veränderungen. Dies garantiert uns eine langfristige Nutzung trotz der ständigen Weiterentwicklung unseres Unternehmens."

Siegfried Streitel, IT-Leiter

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Vertrieb
- Mobiles Arbeiten
- Reporting

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de