

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld

CRM + AIA<sup>®</sup> für den Mittelstand



» CAS genesisWorld hat unsere Arbeitsweise nachhaltig verbessert. Mit dieser Plattform können wir unsere Kontakte effizient verwalten, die E-Mail-Kommunikation vereinfachen und Zeit beim Erstellen von Dokumenten sparen. Die nahtlose Integration von Funktionen ermöglicht es uns, unsere Geschäftsprozesse zu optimieren und einen besseren Wissenstransfer sowie mehr Transparenz zu erreichen. «

Melanie Baumgärtner und Sergej Klevcov, CRM-Team



Branche

Weiterbildung

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenablage, Ablösen von Excellisten und Schaffen einer Datenstruktur
- Nutzen der CRM-Konfiguration der TUM Campus Heilbronn gGmbH und Erweitern um eigene Anpassung
- Abbilden des Veranstaltungs- und des Einladungsmanagements
- Anbinden der Program-Manager, des Marketings, des Sekretariats, der Assistentinnen und Assistenten sowie der PR-Abteilung
- Teilnehmer- und Studierendenverwaltung
- Verwalten der Lehrenden, Hinterlegen von Skills und Fächern

Nutzen und Vorteile

- Effizienzgewinn durch die zentrale Datenablage und eine 360°-Sicht auf Kontakte
- Definition einheitlicher Prozesse führt zu zielgerichtetem und durchgängigen interdisziplinären Arbeiten
- Steigerung der Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch besseren Wissenstransfer und reibungslose Abläufe
- Optimale Veranstaltungsplanung mit Schnittstelle zur Website und zielgruppengenaue Einladung
- Beständige Öffentlichkeitsarbeit und Außenkommunikation mit gut gepflegten Presse-, Behörden- und Medienkontakten

## CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: itd Application Management, itd Schnittstellen-Framework
- Schnittstelle zu Inxmail, WordPress

Kunde

- Die TUM Campus Heilbronn gGmbH [www.tumheilbronn-ggmbh.de](http://www.tumheilbronn-ggmbh.de)
- Fokus der Forschung liegt auf digitale Transformation, Information Engineering und Familienunternehmen
- 2018 gegründet
- 74 Mitarbeitende

CAS genesisWorld

- Kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Optimierte interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm.itdesign.de](http://crm.itdesign.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)