

Sicher und stabil mit dem itd Application Management

Betrieb von CAS genesisWorld



Minimaler Aufwand auf Ihrer Seite

Mit dem itd Application Management übergeben Sie die Verantwortung für den reibungslosen Betrieb von CAS genesisWorld an itdesign. Wir sichern Ihnen eine schnelle und effektive Administration der Lösung zu und führen regelmäßig die Versions-Updates durch. So stellen Sie langfristig den stabilen Betrieb von CAS genesisWorld sicher und minimieren Ihren Aufwand für den Betrieb.



**Zeitersparnis
auf Ihrer Seite**



**Stabiler Betrieb von
CAS genesisWorld**



**Proaktive
Fehlerbehebung**



**Monitoren von
Schnittstellenläufen**



**Installation
von Updates**

Unsere Leistungen

Das itd Application Management können Sie zusätzlich zum Softwarepflege-Vertrag buchen. Die Leistungen daraus werden um Folgendes erweitert:

Sicherstellen der Verfügbarkeit

- Durchführen administrativer Tätigkeiten an der Infrastruktur oberhalb der Betriebssystemschicht
- Aktualisieren des Testsystems mit Produktionssicherung
- Zurückspielen von Produktivsystem auf definierten Sicherungspunkt
- Monitoren vom Schnittstellenläufen und der Systemlandschaft (Applikationsserver, Datenbank, Archiv)
- Regelmäßiges Reporting zur Verfügbarkeit der Services
- Proaktive Fehlerbehebung

Installation von Updates

- Ein Major-Update alle zwei Jahre
- Zwei Hotfix-Updates pro Jahr
- Jeweils Installation und Test der Applikationsserver und eines Referenzclients

Unsere Leistungen – Ihre Aufwände



Ihr starker Partner für CAS genesisWorld

Wir sind langjähriger Gold- und Entwicklungspartner der CAS Software AG. Sie profitieren von unserem direkten Kontakt sowie einer einzigartig engen Zusammenarbeit mit dem Hersteller. Gleichzeitig haben wir uns den unabhängigen Blick von außen bewahrt.

- Erfahrung mit Projekten von 20 bis 1.500 Mitarbeitenden
- Betreuung der größten Installation von CAS genesisWorld
- Ständige Weiterentwicklung der eigenen Module und Branchenlösungen
- Einfluss auf die Produktentwicklung
- Von der CAS Software AG zertifizierte Mitarbeitende
- Exzellentes Projektmanagement-Know-how
- Eigenes Schnittstellen-Framework zur Anbindung von Drittsystemen

Ihr Ansprechpartner für CRM
mit CAS genesisWorld



Marco Hummel
Senior Berater CRM

➔ marco.hummel@itdesign.de