Referenz

CAS genesisWorld als Schlüssel zu langfristigen Kundenbindungen und nachhaltigem Wachstum

HolzLand®

itdesign

HolzLand GmbH

Die HolzLand GmbH ist eine der führenden europäischen Kooperationen des Holzhandels. Mit seinem Team aus 75 Mitarbeitenden in der Dortmunder HolzLand-Zentrale steht das Unternehmen seit 1985 den rund 200 Mitgliedern an mehr als 260 Standorten in Deutschland, der Schweiz, Österreich und weiteren EU-Ländern für hilfreiche Dienstleistungen zukunfts- und erfolgsorientiert zur Seite. → holzland.com

Branche

Holzhandel

Ziele und Anforderungen

- Ablösen von Excel und abteilungsspezifischen Lösungen
- Abbilden des Händlernetzes
- Marketingmanagement
- Versenden von zielgruppengerechten Mailings
- Veranstaltungsmanagement
- Browserbasiertes Arbeiten
- Mobiles Arbeiten für den Vertrieb vor Ort bei den Händlern
- Dokumentation von Besuchsberichten mit Abbilden der Absprachen und offenen Punkte

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche und aktuelle Daten in einer Datenbank für alle Mitarbeitenden
- 360°-Sicht auf Händler sowie Überblick über deren Produkte und Projekte
- Verbesserung der Händlerbetreuung durch Vor-Ort-Besuche mit aktuellen Daten und digitalen Besuchsberichten
- Reziproker Datenaustausch
  - Import der Adressaten vom CRM ins ERP
  - Überblick für Vertrieb und Marketing über alle Produkte und ihren Umsatz, Bonus- und Leistungsvergütung durch Import der Kennzahlen vom ERP ins CRM

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Schnittstelle zu ERP Navision

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

„CAS genesisWorld ist wie ein unsichtbarer Helfer, der im Hintergrund arbeitet und uns dabei hilft, die Kundenbeziehungen auf ein neues Level zu heben. Es ermöglicht uns, Daten zu analysieren, Prozesse zu optimieren und personalisierte Erlebnisse zu schaffen. CAS genesisWorld ist für uns der Schlüssel zu langfristigen Kundenbindungen und einem nachhaltigen Wachstum."

Sebastian Krawieczek, Projektleiter

Einsatzbereich

- Adressmanagement
- Vertrieb
- Marketing
- Veranstaltungsmanagement
- Mobiles Arbeiten

Eingesetzte Lösung

CAS genesisWorld

Hersteller

CAS SOFTWARE

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
Friedrichstraße 12
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm@itdesign.de
crm.itdesign.de